

«Утверждаю»
Директор ГУСО КЦСОН
«Ясногорский» Забайкальского
Края


В.А. Петров

«9» декабря 2016 год

Положение
о службе социального сопровождения семей с детьми
ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения
«Ясногорский» Забайкальского края

1. Общие положения

1.1. Служба социального сопровождения семей с детьми (далее - Служба сопровождения) создается в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и другими федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Забайкальского края.

1.2. Служба сопровождения создается и ликвидируется приказом директора ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края.

1.3. Общее руководство деятельностью Службы сопровождения осуществляется директором ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края, текущее руководство – старшим воспитателем отделения сопровождения семей с детьми ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края.

1.4. Служба сопровождения семей формируется из числа сотрудников ГУСО:

Старший воспитатель отделения сопровождения семей с детьми;
педагог-психолог;
социальный педагог;
специалист по социальной работе;

участковые специалисты по социальной работе;

1.5. К работе в составе Службы сопровождения могут привлекаться квалифицированные специалисты учреждений здравоохранения, образовательных организаций, представители общественных организаций и волонтеры.

1.6. Свою деятельность Служба сопровождения осуществляет в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края и настоящим Положением.

1.7. Основными принципами работы Службы сопровождения являются:

- приоритет интересов ребенка;
- комплексный подход в организации сопровождения;
- рекомендательный характер оказания помощи и услуг.

2. Цель, задачи Службы сопровождения

2.1. Цель: организация социального сопровождения семей с детьми, предоставление комплексной помощи семьям с детьми путем расширения спектра оказываемых услуг, повышения качества и уровня доступности предоставляемых государственных социальных услуг.

2.2. Задачи:

- оказание содействия семьям с детьми в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- организация и обеспечение комплексной помощи семьям с детьми;
- обеспечение взаимодействия между службой сопровождения семей и учреждениями системы социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры, спорта и общественными организациями в оказании услуг семьям с детьми.

3. Основные направления деятельности Службы сопровождения

3.1. Информационно-координационное направление:

- выявление на территории обслуживания семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании; формирование банка данных семей с детьми;
- организация взаимодействия со структурами и учреждениями, заинтересованными в улучшении качества услуг, предоставляемых семьям с детьми;
- организация работы психолого-медико-педагогического консилиума (далее – ПМПК) с участием специалистов различных ведомств и организаций в рамках Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Забайкальского края в связи с реализацией полномочий Забайкальского края в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 07.11.2014 № 629;
- комплексная оценка и комиссионное решение о признании семьи нуждающейся в социальном сопровождении, с учетом внутреннего потенциала семьи;
- мониторинг потребностей в государственных социальных услугах семей с детьми;
- мониторинг качества и доступности социального сопровождения семей с детьми;
- информирование населения о деятельности, целях, задачах, услугах, предоставляемых службой сопровождения: организацию информационных встреч с населением в отдаленных населенных пунктах, СМИ, сайты учреждений и др.

3.2. Психолого-педагогическое направление:

- предоставление консультативной психологической, педагогической, помощи родителям, в том числе, консультирование по телефону, дистанционно через сеть Интернет;

- разработка и выполнение индивидуальной программы социального сопровождения семьи (далее - ИП ССС);
- социальное сопровождение ребенка и семьи в соответствии с разработанной ИП ССС;
- предоставление квалифицированной психолого-педагогической помощи, направленной на активизацию внутренних ресурсов семьи, предупреждение семейного неблагополучия, снижение иждивенческих настроений, формирование ответственного родительства, индивидуальное развитие и успешную адаптацию ребенка в семье и социуме;
- анализ эффективности ИП ССС, внесение в случае необходимости дополнений и изменений в разработанную ИП ССС;
- информационно-просветительская работа с родителями (предоставление информационной литературы по актуальным вопросам воспитания, обучения и реабилитации, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями).

3.3. Социально-правовое направление:

- оказание юридической помощи и индивидуальные правовые консультации членам семьи по вопросам действующего законодательства, в том числе с использованием телекоммуникационных форм общения;
- содействие в оформлении мер социальной поддержки и других установленных законодательством льгот и преимуществ семьям детьми;
- оказание помощи в составлении документов (обращений, заявлений, ходатайств, запросов и др.);
- оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение;
- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;
- организация и проведение тематических семинаров для родителей с целью их правового просвещения по вопросам прав и льгот, предоставляемых семьям с детьми, различных категорий;
- информационно-правовое обеспечение семьи по вопросам правового характера (выпуск информационной литературы: буклеты, брошюры, информационные листы).

4. Технологии и методики социального сопровождения в рамках Службы сопровождения семей

4.1. Организация работы Службы социального сопровождения предусматривает внедрение современных социальных технологий и методик сопровождения семей с детьми различных категорий.

При организации социального сопровождения семей с детьми учитываются действующие региональные социальные практики работы с различными категориями семей, ориентированные на сохранение семьи для ребенка. Среди семейно-сберегающих технологий рекомендуем к применению:

Домашнее визитирование семей. В рамках данной технологии семьям будут предложены следующие виды социального обслуживания: оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи семье с детьми, консультирование по вопросам воспитания и развития детей; в том числе содействие в реализации ИПР ребенка-инвалида.

Пункты проката. Организация работы пунктов проката для обеспечения техническими средствами реабилитации и адаптации, не включенными в гарантированный перечень средств социальной адаптации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья; а также пунктов проката предметов первой необходимости для детей до 3-х лет.

Программы социализации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (внедрение технологии «Семейный туризм» - программы семейных путешествий на базах созданных социальных гостиниц при ГУСО), с целью оказания помощи таким семьям, направленной на стабилизацию семейных отношений, оздоровление, развитие, социализацию семьи. Внедрение данной технологии ориентировано на нормализацию и гармонизацию детско-родительских отношений, формирование ценностного отношения к семье. Кроме экскурсий по историческим и памятным местам Забайкальского края семьям с детьми в условиях социальной гостиницы будут предложены следующие мероприятия в рамках социального сопровождения:

оказание психологической помощи (психологическая диагностика родителей, детей, психологическая коррекция ребенка; семейное и индивидуальное консультирование по вопросам семейного неблагополучия и личных проблем);

оказание юридической помощи (правовое консультирование).

Служба сопровождения замещающих семей. Технология ориентирована на сопровождение детей, воспитывающихся в замещающих семьях. В целях выявления уровня адаптации детей, устроенных в семьях, их степени комфортности в новых условиях специалистами оказывается спектр организационной, правовой, медицинской, психологической и иного рода помощи. В случае необходимости предупреждения «вторичного» социального сиротства и сохранения замещающей семьи оказывается комплекс экстренной и долговременной социальной помощи замещающим семьям на базе учреждений, осуществляющих сопровождение семьи и ребенка.

Мобильная бригада экстренного реагирования. Технология используется в случаях отказов от детей из замещающих семей, позволяет более полно и своевременно предупредить случаи отказа от ребенка из замещающих семей, в том числе в течение первого года устройства ребенка в такую семью. Экстренность выезда обеспечивается мобильностью сформированной командой высококвалифицированных специалистов.

Служба участковых специалистов по социальной работе - технология, направленная на выявление семейного неблагополучия и оказание помощи семье в разрешении социальных проблем, соблюдающая принципы:

- территориальности: деятельность службы осуществляется в границах четко определенной территории (участка);

- межведомственности: к работе службы подключаются специалисты из учреждений различной ведомственной принадлежности. Участковый специалист осуществляет свою деятельность непосредственно в условиях проживания клиентов, что обеспечивает раннее выявление семей, нуждающихся в государственной помощи; приближение сферы социального обслуживания к населению; тесное взаимодействие социальных служб с учреждениями и организациями, функционирующими на данной территории.

Школа ответственного родительства, ориентированная на формирование ответственного отношения родителей к воспитанию детей, взаимопонимание разных поколений в семье, выстраивание детско-родительских взаимоотношений, повышение уровня психологического комфорта в семьях и усиление мотивации родителей: семейному воспитанию детей путем реализации комплексной программы обучения родителей, включающей проведение лекций, экскурсий, индивидуальных и групповых консультаций, тренинговых мероприятий.

Интенсивная семейная терапия на дому – технология социально-психологической реабилитации, ориентированная на семьи с детьми, имеющие серьезные проблемы поведенческого характера, находящиеся на грани изъятия ребенка из семьи.

Социальная служба медиации, направленная на создание благоприятных условий для разрешения конфликтов в семьях, находящихся в стадии распада и сохранения ребенка с обоими родителями. Специалистами службы проводится работа по урегулированию детско-родительских, супружеских конфликтов, возникающих в семьях, конфликтов между несовершеннолетними.

Институт наставничества, предусматривающий организацию деятельности граждан в целях бескорыстной поддержки семей, имеющих несовершеннолетних детей и находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. Наставники оказывают таким семьям помощь в преодолении возникших проблем на добровольной и бесплатной основе, что способствует формированию у семей законопослушного отношения к жизни, закреплению общепринятых норм и навыков общественного поведения, созданию позитивных жизненных установок, направленных на преодоление негативного отношения к окружающему миру и осознанный отказ от собственных асоциальных проявлений.

Служба по профилактике отказов от новорожденных, основной принцип работы которой выстроен в рамках алгоритма межведомственного взаимодействия лечебно-профилактических учреждений и специалистов службы с целью организации работы с потенциальными отказницами, роженицами и женщинами, имеющими намерения отказаться от своих детей. В данную службу поступает оперативная информация из родильных домов и женских консультаций. Руководитель службы оценивает экстренность выезда к женщине и назначает куратора случая. При непосредственном выезде в родильный дом, специалисты службы проводят психологическую диагностику причин отказа, устанавливают доверительные отношения с матерями, мотивируя их на успешное преодоление трудностей и изменение их решения. В

случае невозможности вернуться в свою семью женщине с ребенком предоставляется временный приют.

4.2. Работа со средствами массовой информации по освещению деятельности Службы сопровождения.

4.3. Издание и распространение информационных материалов, брошюр, буклетов, памяток для семей.

4.4. Сотрудничество с профессиональными организациями (поликлиники, дошкольные и школьные образовательные организации, др.) для повышения эффективности и качества услуг Службы сопровождения.

4.5. Ведение единого банка данных учета семей (по категориям).

5. Условия и порядок организации социального сопровождения семей

5.1. Клиентами Службы сопровождения (далее - клиенты) являются:

5.2. Категории семей в зависимости от степени нуждаемости в государственной помощи дифференцируются на следующие типы:

- семьи, нуждающиеся в поддержке;
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении.

5.3. Противопоказаниями для приема клиента на социальное сопровождение являются:

- психические заболевания в стадии обострения;
- венерические заболевания;
- карантинные инфекционные заболевания;
- бактерионосительство;
- карантинные кожные заболевания;
- активные формы туберкулеза;
- иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

5.4. При наличии у клиента психических и иных заболеваний в стадии обострения, открытой формы туберкулеза и инфекционных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях, возможно оказание консультативной помощи по телефону.

5.5. Решение о сопровождении семьи принимается на ПМПК при наличии заявления-согласия на социальное сопровождение.

5.6. Заседания ПМПК проводятся:

- при заключении договора на социальное сопровождение с целью разработки ИП ССС, на основе запроса семьи;
- в ходе реализации ИП ССС с целью внесения изменений и дополнений, но не реже одного раза в квартал;
- по итогам реализации ИП ССС с целью оценки эффективности.

5.7. Договор о социальном сопровождении семьи заключается между родителями (законными представителями) и ГУСО.

5.8. Социальное сопровождение по месту проживания осуществляется с понедельника по пятницу, в соответствии с графиком посещения и режимом

работы специалистов ГУСО. Выходные - суббота, воскресенье, праздничные дни.

5.9. По завершению работы с клиентом осуществляется итоговая оценка эффективности реализации ИП ССС.

5.10. Расторжение договора о социальном сопровождении семьи, производится:

- по личному заявлению родителей (законных представителей);
- по истечении срока договора;
- при возникновении условий, представляющих угрозу здоровью и жизни специалиста;
- смерти клиента;
- при выявлении медицинских противопоказаний к обслуживанию;
- при нарушении установленных договором правил обслуживания.

6. Структура и состав Службы сопровождения

6.1. Организация и состав Службы сопровождения утверждается директором ГУСО. Состав определяется с учетом профессиональной подготовки имеющихся кадров.

6.2. Состав Службы сопровождения может меняться в связи с изменением функций и направлений деятельности самой Службы.

6.3. К работе в составе Службы сопровождения могут привлекаться квалифицированные специалисты из других учреждений и организаций.

7. Контроль за деятельностью Службы сопровождения

7.1. Общий контроль за деятельностью Службы сопровождения осуществляет директор ГУСО.

7.2. Контроль за деятельностью педагога-психолога, социального педагога Службы сопровождения и ведением ими документации осуществляет руководитель Службы - заведующий отделением социальной помощи семье и детям ГУСО (либо иное ответственное лицо).

8. Заключительные положения

8.1. Информация, полученная специалистами Учреждения в результате осуществления социального сопровождения семей, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 52-ФЗ «О персональных данных».