

Утверждаю:
Директор Государственного
учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Ясногорский»
Забайкальского края

В. А. Петров
« 2015 г.



**Государственное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
«Ясногорский» Забайкальского края**

**Положение
об отделении социального обслуживания на дому граждан
пожилого возраста и инвалидов**

1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является структурным подразделением учреждения, создается для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально – бытовой помощи в домашних условиях.
2. Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.
3. Отделение создается для обслуживания не менее 265 граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, в том числе не имеющем коммунально - бытового благоустройства.
4. Отделение организует свою деятельность под руководством заведующей – 1 штатная единица на 20 штатных единиц социальных работников в отделении.
5. Заведующий отделением назначается на должность и освобождается от должности приказом директора Центра в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством. На период отпуска и временной нетрудоспособности его обязанности могут быть возложены на сотрудника отделения или Центра из числа наиболее опытных специалистов. Временное исполнение обязанностей в этих случаях осуществляется на основании приказа директора Центра, изданного в соответствии с соблюдением требований законодательства о труде.
6. Обслуживание граждан осуществляется социальными работниками, состоящими в штате отделения учреждения – 1 штатная единица устанавливается от 8 человек обслуживаемых, проживающих в городской местности, или от 4 человек обслуживаемых, проживающих в сельской местности, не имеющих коммунально – бытового благоустройства, при общем количестве оказываемых социальным работником услуг в городской местности не менее 400, в сельской местности не менее 350,
7. Социальное обслуживание в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания, на дому предоставляется бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты с учетом проводимой оценки индивидуальной нуждаемости клиентов в социальных услугах. Решение об условиях предоставления социального обслуживания (бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты) о размере взимаемой с граждан платы за социальные услуги принимает руководитель учреждения на основании представленных гражданами или их законными представителями письменного заявления, документа, удостоверяющего личность, сведений о

составе семьи, о доходах, с учетом проводимой индивидуальной оценки нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в надомном обслуживании.

Учреждение вправе предоставлять гражданам дополнительные виды социальных услуг, которые оказываются на условиях полной оплаты в соответствии с утвержденными в учреждении тарифами.

При оказании социальных услуг бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты учреждение заключает с гражданами договор на предоставление услуг, сроки, порядок и размер их оплаты (для платных социальных услуг), а также другие условия, определяемые сторонами и индивидуальная программа.

8. Услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам:

8.1. Социально-бытовые услуги:

- помощь в приготовлении пищи;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления);
- обеспечение водой получателей социальных услуг (в жилых домах без центрального водоснабжения);
- топка печи;
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- уборка жилых помещений, включая вынос бытового мусора;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения и другие учреждения);
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и подготовки);
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;
- покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средств ухода;
- содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами;
- покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- оформление за счет средств получателя социальных услуг подписки на периодические издания.

8.2. Социально-медицинские:

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре.

8.3. Социально-психологические:

- социально-психологическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в т.ч. гражданам осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультативной психологической помощи анонимно, в т.ч. с использованием телефона доверия.

8.4. Социально-педагогические:

- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детьми-инвалидами;
- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в т.ч. в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

8.5. Социально-трудовые:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получение образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

8.6. Социально-правовые:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательном порядке.

8.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами;
- оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности.

Основание:

ФЗ РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 52142 - 2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг»;

ГОСТ Р 52143 – 2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 52495- 2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»

ГОСТ Р 52496 – 2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»;

приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 г № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Забайкальского края от 26.11.2014 г. № 1095-33К «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края»;

постановление Правительства Забайкальского края от 07.11.2014г. № 628 «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

постановление Правительства Забайкальского края от 31.10.2014г. № 620 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

постановление Правительства Забайкальского края от 15.10.2014 г. № 574 «Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

приказ Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края от 19.12.2014 года № 714 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными организациями социального обслуживания».