Утверждено

Приказом директора ГУСО КЦСОН

«Ясногорский» Забайкальского края

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О создании и обеспечении функционирования

 официального сайта http://yasnogorsk-socialcentr.zabguso.ru/

**Положение**

**об информационной открытости поставщика социальных услуг - Государственное учреждение социального обслуживания**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения**

**«Ясногорский» Забайкальского края**

1. Общие положения:

1.1. ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края (далее учреждение), являясь поставщиком социальных услуг, обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации посредством размещения ее на информационных стендах в помещениях учреждения, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте http://yasnogorsk-socialcentr.zabguso.ru.

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований Федерального закона от 20.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 г. № 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3. Настоящее Положение определяет:

– перечень раскрываемой учреждением информации;

– способы и сроки обеспечения открытости и доступности информации;

– ответственность поставщика социальных услуг за раскрытие информации.

2. Перечень информации, способы и сроки обеспечения ее открытости и доступности:

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящего Положения, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

4. Информация о ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) размещается и обновляется на официальном сайте учреждения в сети "Интернет" в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5. Ответственность поставщика социальных услуг за раскрытие информации:

5.1 ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края осуществляет раскрытие информации (в т.ч. персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг учреждения способами, обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", положением об обработке персональных данных.

5.3. ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный в результате неправомерного использования информации третьими лицами.

1. **Основные понятия**

 *Сайт поставщика социальных услуг* – совокупность web-страниц, создаваемых, с целью повышения информированности граждан о деятельности ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края, открытости и прозрачности деятельности учреждения как поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

*Web-страница* – составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл. Может содержать текст, изображения, JAVA-апплеты и другие web-элементы.

*Хостинг* – услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения сайта на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

*Администратор сайта* – лицо, ответственное за функционирование сайта в образовательном учреждении.

*Модерация* – осуществление контроля над соблюдением правил работы, нахождения на сайте, а также размещения на нем информационных материалов.

1. **Требования к содержанию официального сайта.**

2.1. Согласно ст.13 Федерального закона от 20.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» подлежит размещению следующая информация:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресе электронной почты;

2) о структуре и об органах управления ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ростовской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителе, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ростовской области, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ростовской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

12.1) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

13) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2 Информация, указанная в пункте 2.1. настоящего Положения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

8. Информация на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

9. Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

2.3. ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края вправе размещать на официальном сайте новости, локальные акты, приказы, положения, фотографии с мероприятий, организовать гостевую книгу, форум, опросы, использовать иные формы обратной связи с посетителями сайта, публиковать другую информацию, относящуюся к деятельности учреждения и системе социального обслуживания населения.

2.4. К размещению на официальном сайте ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края запрещены:

– Информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь;

– Информационные материалы, задевающие честь, достоинство или деловую репутацию граждан, организаций, учреждений;

– Информационные материалы, содержащие пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;

– Любые виды рекламы, целью которой является получение прибыли другими организациями и учреждениями;

– Иные информационные материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации.

2.5. В текстовой информации сайта не должно быть грамматических и орфографических ошибок.

1. **Организация деятельности сайта.**

3.1. Директор ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края своим приказом назначает ответственного за работу сайта (администратора).

3.2. Директор ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края несет ответственность за решение вопросов о размещении информации, об удалении и обновлении устаревшей информации, обладает правом «вето» на публикацию любой информации на сайте, контролирует и корректирует работу администратора сайта.

3.3. Администратор сайта осуществляет размещение информации на сайте, ее корректирование и обновление, а также проводит консультирование лиц, ответственных за предоставление информации.

3.4. К сбору информации для размещения на сайте могут быть привлечены получатели социальных услуг, их родители (законные представители), представители общественных организаций, осуществляющих независимую оценку качества предоставления социальных услуг ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края .

1. **Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:**

а) доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

б) защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

в) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

г) защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

д) возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края.

  **5. Ответственность ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края**  **за раскрытие информации:**

5.1. ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края осуществляет раскрытие информации (в т. ч. персональных данных) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края обеспечивает обработку и хранение информации о своих работниках, получателях социальных услуг учреждения способами, обеспечивающими максимальную защищенность такой информации от неправомерного использования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", положением об обработке персональных данных.

5.3. ГУСО КЦСОН «Ясногорский» Забайкальского края несет ответственность в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, за возможный ущерб, причиненный в результате неправомерного использования информации третьими лицами.